



КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ
ЛЬВІВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ

Циклова комісія фармацевтичних дисциплін



ЗАТВЕРДЖУЮ

заступник директора
з навчальної роботи

Галина КУЧАБСЬКА

2025-2026 н.р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЕТИКА І ДЕОНТОЛОГІЯ У ФАРМАЦІЇ

Галузь знань	І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення
Спеціальність	І8 Фармація
Освітньо-професійна програма	Фармація
Освітньо-професійний ступінь	фаховий молодший бакалавр

Львів

РОБОЧА ПРОГРАМА З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ « ЕТИКА І ДЕОНТОЛОГІЯ У ФАРМАЦІЇ »

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

Чупіль Н. І. –викладач вищої кваліфікаційної категорії, викладач-методист Львівського медичного фахового коледжу післядипломної освіти.

Робочу програму схвалено до затвердження на засіданні циклової комісії фармацевтичних дисциплін **Протокол** №1 **від** 29.08.26

Голова циклової комісії  **Наталія ЧУПІЛЬ**

Етика і деонтологія у фармації складена відповідно до Стандарту фахової передвищої освіти зі спеціальності 226 Фармація, промислова фармація галузі знань 22 Охорона здоров'я освітньо-професійного ступеня «фаховий молодший бакалавр» (наказ МОН України №700 від 07.06.2023 року) та освітньо-професійної програми «**Фармація**», затвердженої на засіданні Педагогічної ради Львівського медичного фахового коледжу післядипломної освіти протокол №6 від 05.06. 2025р.

Галузі знань **I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення**
 Спеціальності **I8 Фармація**
 Складено відповідно **до навчального плану 2025 р.**

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		Вечірня форма навчання
Кількість кредитів ЄКТС – 3	Галузь знань <u>I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення</u> Спеціальність <u>I8 Фармація</u> Освітньо-професійний ступінь <u>Фаховий молодший бакалавр</u>	Вибіркова
Загальна кількість годин – 90		Рік підготовки
		-
		Семестр
		Лекції
Кількість аудиторних годин – 36		12 год
		Практичні
		24 год
		Самостійна робота
Кількість годин самостійної роботи здобувача – 54		54 год
	Вид контролю	
		Диференційований залік

Примітка: 1 кредит ЄКТС – становить 30 академічних годин.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є: моральні проблеми, що виникають перед суспільством у процесі реалізації фармацевтичної допомоги населенню.

Міждисциплінарні зв'язки з: історією та культурою України, основами філософських знань, організацією та економікою фармації, фармакологією, фармакогнозією, фармацевтичною опікою, основами медичного та фармацевтичного товарознавства, основами маркетингу та менеджменту у фармації.

2.МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1.Метою викладання навчальної дисципліни є формування системи знань з моралі, фармацевтичної етики, біоетики та фармацевтичної деонтології для подальшого належного виконання професійних обов'язків фармацевтичного фахівця.

2.2.Основними завданнями вивчення дисципліни є вивчення сутності основних понять моралі, етики і деонтології, біоетики, набуття вмінь успішного спілкування з колегами, лікарями та іншими медичними фахівцями, пацієнтами.

2.3.Результати навчання для дисципліни. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні

знати:

- Сутність понять « мораль», « етика», деонтологія».
- Становлення фармацевтичної етики та деонтології;
- Основні положення належної фармацевтичної практики та Етичного кодексу фармацевтичних працівників;
- Законодавчі акти, які регламентують фармацевтичну діяльність;
- Принципи етичних взаємовідносин: лікар-хворий- фармацевт, фармацевт-колеги, фармацевт-працівники оптових фірм;

вміти:

- Дотримуватись етичних принципів в процесі виробництва лікарських засобів;
- Дотримуватись етичних принципів в процесі оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами;
- Дотримуватись етичних принципів в процесі просування лікарських засобів на фармацевтичному ринку;
- Вміти спілкуватись з пацієнтами, дотримуючись принципів фармацевтичної етики та деонтології;
- Вміти комунікувати з лікарями та іншими медичними фахівцями;
- Працювати в команді з колегами;
- Проводити санітарно-освітню та інформаційну роботу серед населення та медичних працівників;
- Використовувати законодавчі акти, що регламентують фармацевтичну діяльність.

студенти мають бути поінформовані про:

- Історичні аспекти розвитку вчення про етику;
- Біоетику як сучасний напрямок медицини фармації;
- Загальні біоетичні та етичні проблеми в процесі виробництва та клінічних випробувань лікарських засобів;

2.4. Компетентності та очікувані результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна. Згідно освітньо-професійної програми «Фармація» дисципліна забезпечує набуття студентами наступних компетентностей:

Компетентність	Знання ЗН1. Всебічні спеціалізовані емпіричні та теоретичні знання у сфері навчання та/або професійної діяльності, усвідомлення меж цих знань	Уміння/навички УМ1. Широкий спектр когнітивних та практичних умінь/навичок, необхідних для розв'язання складних задач у спеціалізованих сферах професійної діяльності та/або навчання УМ2. Знаходження творчих рішень або відповідей на чітко визначені конкретні та абстрактні проблеми на основі ідентифікації та застосування даних УМ3. Планування, аналіз, контроль та оцінювання власної роботи та роботи асистента фармацевта і пацієнта інших осіб у спеціалізованому контексті	Комунікація К1. Взаємодія з колегами, керівниками та клієнтами у питаннях, що стосуються розуміння, навичок та діяльності у професійній сфері та/або у сфері навчання К2. Донесення до широкого кола осіб (колеги, керівники, клієнти) власного розуміння, знань, суджень, досвіду, зокрема у сфері професійної діяльності	Відповідальність і автономія ВА1. Організація та нагляд (управління) в контекстах професійної діяльності або навчання в умовах непередбачуваних змін. ВА2. Покращення результатів власної діяльності і роботи інших. ВА3. Здатність продовжувати навчання з деяким ступенем автономії
<i>Інтегральна компетентність</i>				
Здатність вирішувати типові спеціалізовані завдання в фармацевтичній галузі або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів відповідної науки та може характеризуватися певною невизначеністю умов; відповідальність за результати своєї діяльності; здійснення контролю інших осіб у визначених ситуаціях.				
<i>Загальні компетентності</i>				
ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку	ЗН1	УМ1, УМ2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3

суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.				
ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ЗН1	УМ1, УМ2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3
ЗК.8 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.	ЗН1	УМ1, УМ2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3
ЗК 9. Здатність працювати в мультикультурному середовищі.	ЗН1	УМ 1, УМ 2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3
ЗК 10. Здатність діяти на основі етичних міркувань, принципів та цінностей.	ЗН1	УМ1, УМ2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3
ЗК 11. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.	ЗН1	УМ 1, УМ2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3
ЗК12. Здатність вчитися і бути сучасно навченим	ЗН1	УМ1, УМ2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3
ЗК 13. Здатність до особистісної взаємодії, робота в команді.	ЗН1	УМ1, УМ2, УМ3	К1 К2	ВА1
Спеціальні компетентності				
СК1. Здатність використовувати нормативно-правові акти України та дотримуватись положень належних фармацевтичних практик щодо здійснення професійної діяльності.	ЗН1	УМ1, УМ2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3

СК3. Здатність застосовувати на практиці принципи фармацевтичної етики та деонтології, розуміти соціальні наслідки професійної діяльності.	ЗН1	УМ1	К1,К2	ВА1, ВА2, ВА3
СК12. Здатність відпускати споживачам лікарські засоби та інші товари аптечного асортименту.	ЗН1	УМ1, УМ3	К1,К2	В1,ВА2, ВА3
СК13. Здатність надавати фармацевтичну допомогу (послугу) споживачам лікарських засобів та товарів аптечного асортименту.	ЗН1	УМ1, УМ2, УМ3	К1, К2	ВА1, ВА2, ВА3

2.5. Програмні результати навчання. Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна «Етика і деонтологія у фармації», які визначені освітньо-професійною програмою «Фармація» підготовки фахового молодшого бакалавра спеціальності І8 Фармація є:

ПРН 1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлення цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ПРН 3. Встановлювати ділові комунікації між усіма учасниками професійної діяльності.

ПРН 5. Використовувати нормативно-правові акти в процесі професійної діяльності, положень належних фармацевтичних практик, всі наявні стандартні процедури з метою завчасного забезпечення якості виробленої продукції, наданої послуги, виконаної роботи тощо.

ПРН 6. Здійснювати професійну діяльність з урахуванням її значущості для здоров'я людини та напрямків розвитку фармації.

ПРН 8. Дотримуватись принципів фармацевтичної етики та деонтології у професійній діяльності.

ПРН 19. Реалізовувати (відпускати) лікарські засоби та інші товари аптечного асортименту.

ПРН 23. Виявляти потреби, запити споживачів фармацевтичної послуги, відповідати їх очікуванням.

ПРН 24. Надавати необхідну інформацію про лікарські засоби при їх відпуску та консультувати щодо правил використання медичних виробів та інших товарів аптечного асортименту.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

з/п	Тема	Кількість годин			
		Загальний обсяг	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота
1.	Етика як сукупність знань про мораль та поведінку. Принципи фармацевтичної етики та деонтології.	18	4	-	14
2.	Етика професійної комунікації фармацевта і пацієнта.	23	2	8	13
3.	Етика професійної комунікації фармацевта і лікаря, фармацевта і медичного представника.	19	2	8	9
4.	Етика професійної комунікації фармацевта з колегами.. Стрес і конфлікти у професійній діяльності.	30	4	8	18
Всього:		90	12	24	54

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

На вивчення навчальної дисципліни відводиться **90** годин **3** кредити ЄКТС

4. ЗМІСТ ПРОГРАМИ

ЛЕКЦІЯ

Тема 1. Етика як сукупність знань про мораль та поведінку.

Поняття етики. Основні етапи становлення етики. Характеристика епохи античності з позицій формування наукової етичної думки. Етична думка у середньовіччі. Характеристика етичної думки у 19-21 столітті. Етика в системі знань про мораль. Поняття моралі. Мораль і духовність. Функції моралі. походження моралі. Специфіка професійної моральності та професійної етики. Поняття деонтології.

ЛЕКЦІЯ

Тема 2. Принципи фармацевтичної етики і деонтології.

Етапи становлення фармацевтичної етики та деонтології. Значення етичних принципів у професійній діяльності фармацевтичного фахівця. Роль етики та деонтології у формуванні особистості фармацевта. Поняття біоетики. ВООЗ про вимоги до підготовки сучасних фармацевтів. Етичний кодекс фармацевтичних працівників України. Належна фармацевтична практика. Проблемні питання сьогодення у фармації: комерційний характер аптечних закладів, надходження неякісних лікарських засобів.

ЛЕКЦІЯ

Тема 3. Етика професійної комунікації фармацевта і пацієнта.

Значення ефективної комунікації у фармацевтичній діяльності. Роль комунікації у забезпеченні оптимального лікування пацієнтів. Ефективне слухання та розуміння потреб пацієнта. Використання відповідного мовлення та невербальних сигналів у спілкуванні з пацієнтами. Сприяння взаєморозумінню, уникненню непорозумінь та конфліктів з пацієнтом.

Належна фармацевтична опіка. Протоколи фармацевта при відпуску безрецептурних лікарських засобів. Типи проблемних відвідувачів, основні принципи комунікації з ними. Комунікація з літніми людьми. Врахування етичних та культурних аспектів при комунікації з різними пацієнтами.

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ

Тема 1. Значення ефективної комунікації у фармацевта з відвідувачем аптеки. Алгоритм лікування пацієнта.

Класифікація типів відвідувачів, що звертаються в аптеку. Алгоритм роботи фармацевта і пацієнта. Поняття про комплайєнс. Протоколи фармацевта. Робота з запереченнями. Етичні проблеми захисту персональних даних пацієнта. Розв'язування ситуаційних задач.

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ

Тема 2. Комунікації фармацевта з літніми людьми, людьми з інвалідністю, конфліктними людьми.

Особливості комунікації фармацевта з людьми похилого та старечого віку, людьми з інвалідністю, конфліктними людьми. Емпатія як важлива складова у роботі фармацевта. Розв'язування ситуаційних задач.

ЛЕКЦІЯ

Тема 4. Етика професійної комунікації фармацевта та лікаря, фармацевта та медичного представника.

Взаємодія та співпраця між фармацевтом та лікарем в процесі надання медичної допомоги. Чинники, що сприяють ефективній та етичній комунікації між фармацевтом та лікарем. Вирішення конфліктних ситуацій між фармацевтом та лікарем. Обмін досвідом та взаємне навчання між фармацевтом та лікарем. Роль професійного саморозвитку та підвищення етичної компетенції для успішної професійної комунікації.

Принципи взаємовідносин фармацевта та медичного представника. Етичні принципи просування лікарських засобів.

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ

Тема 3. Роль етичної комунікації у взаємодії між фармацевтом та лікарем в контексті надання медичної допомоги пацієнту.

Пріоритет пацієнта у співпраці фармацевта та лікаря. Взаємоповага. Збереження професійної таємниці про стан здоров'я пацієнта. Обмін інформацією про нові препарати, аналоги. Конфліктні ситуації при взаємодії фармацевта та лікаря. Розв'язування ситуаційних завдань.

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ

Тема 4. Роль етичної комунікації у взаємодії між фармацевтом та медичним представником.

Принципи взаємовідносин між фармацевтом та медичним представником: пріоритет пацієнта, професійна етика та довіра, прозорість та об'єктивність. Просування лікарських засобів. Рекламу лікарських засобів. Розв'язування ситуаційних завдань.

ЛЕКЦІЯ

Тема 5. Етика професійних комунікацій фармацевта з колегами.

Роль етичної комунікації з колегами у професійній діяльності. Вплив етичних норм на якість роботи колективу та професійну мотивацію. Розуміння ролей, обов'язків та компетенцій фармацевтів у колективі. Розвиток взаємодопомоги та довіри у комунікації з колегами.

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ

Тема 5. Особливості взаємовідносин фармацевтичного фахівця з колегами.

Практичні аспекти комунікації у колективі, спільне прийняття рішень. Уміння слухати та враховувати думки колег. Сприяння взаємному навчанню та обміну досвідом між фармацевтичними фахівцями. Розуміння обов'язків фармацевта та асистента фармацевта. Розв'язування ситуаційних завдань.

ЛЕКЦІЯ

Тема 6. Стрес і конфлікти у професійній діяльності фармацевта.

Поняття стресу та його фізіологічні та психологічні прояви. Вплив стресу на якість роботи та стосунки з пацієнтами та колегами. Основні джерела стресу у професійній діяльності. Конфлікти у професійній діяльності фармацевтичного фахівця. Наслідки конфліктів для якості надання фармацевтичних послуг.

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ

Тема 6. Профілактика стресу та конфліктів у фармацевтичній діяльності.

Стратегії управління стресом у фармацевтичній практиці. Професійне вигорання, його профілактика. Конфлікти у професійній діяльності фармацевтичного фахівця, причини виникнення. Стратегії розв'язання та запобігання конфліктам. Розв'язування ситуаційних задач.

5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙ

№ п/п	НАЗВИ ТЕМ	Кількість Годин
1.	Етика як сукупність знань про мораль та поведінку.	2
2.	Принципи фармацевтичної етики і деонтології.	2
3.	Етика професійної комунікації фармацевта з відвідувачем аптеки.	2
4.	Етика професійної комунікації фармацевта та лікаря, фармацевта та медичного представника.	2
5.	Етика професійних комунікацій фармацевта з колегами.	2
6.	Стрес і конфлікти у професійній діяльності фармацевта.	2
	Всього:	12

6. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ – не передбачено

7. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Тема практичного заняття	Кількість годин
1.	Значення ефективної комунікації фармацевта з відвідувачем аптеки. Алгоритм опитування пацієнта.	4
2.	Комунікації фармацевта з літніми людьми, людьми з інвалідністю, конфліктними людьми.	4
3.	Роль етичної комунікації у взаємодії між фармацевтом та лікарем в контексті надання медичної допомоги пацієнту.	4
4.	Роль етичної комунікації у взаємодії між фармацевтом та медичним представником.	4
5.	Особливості взаємовідносин фармацевтичного фахівця з колегами	4
6.	Профілактика стресу та конфліктів у фармацевтичній діяльності	4
	Всього:	24

8. ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ РОБІТ- не передбачено

9. САМОСТІЙНА РОБОТ

№ п/п	Назва теми	Кількість Годин
1.	Історичний шлях становлення етики як науки у різні епохи суспільного розвитку.	3
2.	Біоетика як сучасний напрямок медицини та фармації.	3
3.	Загальні біоетичні та етичні проблеми у системі створення та виробництва лікарських засобів.	3
4.	Біоетичні аспекти клінічних випробувань лікарських засобів.	3
5.	Фактори, що сприяють фальсифкації ліків.	2

6.	Мовні та психологічні ключі визначення типу людини.	3
7.	Особливості купівельної поведінки відвідувачів аптеки.	2
8.	Етичні проблеми захисту персональних даних пацієнта.	2
9.	Етика фармацевтичного обслуговування осіб з інвалідністю.	3
10.	Етичні аспекти забезпечення доступу населення до лікарських засобів.	3
11.	Етичні принципи просування лікарських засобів.	3
12.	Рекламування лікарських засобів.	3
13.	Фармацевтична опіка та етичні принципи у взаємовідносинах лікар-фармацевт.	3
14.	Роль мотивації у діяльності фармацевта.	2
15.	Корпоративна культура фармацевтичних закладів.	2
16.	Етичні аспекти адаптації нових працівників та молодих фахівців.	3
17.	Види відповідальності фармацевтичного працівника.	3
18.	Помилки фармацевтичного фахівця та їх попередження.	3
19.	Стимулювання роботи фармацевтичного фахівця.	3
20.	Психологічні вимоги до сучасного фармацевтичного фахівця.	2
	Всього:	54

10. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Лекції, лекції з елементами диспуту, практичні, індивідуальні завдання, самостійна робота здобувача, тренінги, консультації.

11. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Самоконтроль, поточний контроль, тестовий, контроль

12. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ – диференційований залік

13. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінка «відмінно» виставляється студенту, який вміє самостійно аналізувати, оцінювати, узагальнювати вивчений матеріал. має системні глибокі знання в межах вимог навчальної програми, повно та логічно викладає знання та розуміння основних понять етики та деонтології, набув глибокі знання і вміння етичних принципів комунікації з пацієнтами, медичними фахівцями та колегами для подальшого належного виконання професійних обов'язків асистента фармацевта, вміє розв'язувати ситуаційні задачі, обґрунтовуючи свою думку.

Оцінка « добре » виставляється студенту, який добре знає програмний матеріал та грамотно викладає його, не допускає суттєвих неточностей, знає основні поняття фармацевтичної етики та деонтології, знає основні принципи успішної комунікації фармацевтичного фахівця та пацієнтом, лікарем та з колегами, з допомогою викладача розв'язує ситуаційні задачі.

Оцінка «задовільно» виставляється студенту, який має знання тільки основного матеріалу, не володіє його деталями, допускає помилки та неточності при викладенні матеріалу; відповідь його правильна, але недостатньо осмислена; узагальнено характеризує основні поняття фармацевтичної етики та деонтології, відчуває трудність при розв'язуванні ситуаційних задач.

Оцінка «незадовільно» виставляється студенту, який не знає основних понять фармацевтичної етики та деонтології, не знає етичних принципів комунікації фармацевтичного фахівця з пацієнтами, лікарями та колегами, невірно розв'язує ситуаційні задачі.

14. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Навчально-методичні посібники, підручники, методичні рекомендації до практичних занять та самостійної роботи, конспекти лекцій, банк тестів, ситуаційні задачі.

15. ПЕРЕЛІК ПРАКТИЧНИХ НАВИЧОК

1. Дотримуватись етичних принципів в процесі виробництва лікарських засобів.
2. Дотримуватись етичних принципів в процесі оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами.
3. Дотримуватись етичних принципів в процесі просування лікарських засобів на фармацевтичному ринку.
4. Вміти спілкуватись з пацієнтами, дотримуючись принципів фармацевтичної етики та деонтології.
5. Вміти комунікувати з лікарями та іншими медичними фахівцями.
6. Працювати в команді з колегами.
7. Проводити санітарно -освітню та інформаційну роботу серед населення та медичних працівників.

16. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ДИФЕРЕНЦІЙОВАНОГО ЗАЛІКУ

1. Значення понять « етика» та « деонтологія».
2. Походження моралі, її функції.
3. Історичний шлях розвитку фармацевтичної етики та деонтології.
4. Біоетика як сучасний напрямок медицини і фармації.
5. Загальні біоетичні та етичні проблеми на етапі розробки та створення лікарських засобів.
6. Сутність етичних критеріїв ВООЗ.
7. Етичний кодекс фармацевтичних працівників.
8. Проблемні питання сьогодення .у фармації
9. Алгоритм спілкування з пацієнтом. Належна фармацевтична опіка.
- 10.Мовні та психологічні ключі визначення типу людини.
- 11.Особливості комунікації фармацевтичного фахівця з літніми людьми, особами з інвалідністю.
- 12.Поняття про комплаєнс.
- 13.Контроль якості обслуговування відвідувачів аптеки.
- 14.Етичні принципи просування лікарських засобів.
- 15.Вимоги до інформації в інструкціях до лікарських засобів.
- 16.Рекламування лікарських засобів серед лікарів та населення.
- 17.Корпоративна культура фармацевтичних закладів.
18. Роль мотивації в діяльності фармацевтичного фахівця. Методи мотивації.
19. Демотивуючі фактори, що заважають роботі аптек.
20. Стрес, емоційна виснаженість фармацевтичного фахівця.
21. Права та обов'язки фармацевтичних фахівців.

22. Неналежне виконання професійних обов'язків. Види відповідальності.
23. Помилки фармацевтичних фахівців, методи попередження.
24. Причини ятрогенних захворювань.
25. Взаємовідносини фармацевтичних працівників, лікарів та інших медичних фахівців.
26. Взаємовідносини фармацевтів та асистентів фармацевта з медичними представниками.
27. Управлінська етика. Загальні принципи спілкування керівника з підлеглими.
28. Етичні аспекти адаптації нових та молодих фахівців.
29. Мовна та психологічна культура ділового спілкування.
30. Стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях.

17. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ

Навчальна література:

1. Малий В. В., Сафіуліна З. Р., Кобець М. М., Самборський О. С. Етика і деонтологія у фармації-Харків:НФау; Золоті сторінки, 2017-248 с.
2. Сметаніна К.І. Етика і деонтологія у фармації: конспект лекцій- Луцьк,2021- 60 с.
3. Степанчук В. В. Етика і деонтологія у фармації: навчальний посібник- Чернівці: Медуніверситет, 2020-147 с.

Додаткова література:

1. Унгурян Л. М. Етика і деонтологія у фармації: навчально-методичний посібник-Одеса: ОНМелУ 2019, 90 с.
2. Кобець М. М. Вивчення сучасного ставлення фахівців до системи мотивації персоналу в аптеці.- Вісник фармації-2021-№2- с. 91-95.

Електронні ресурси:

1. МОЗ України <https://moz.gov.ua/>
2. Етичний кодекс фармацевтичних працівників України <https://nuph.edu.ua/etichnijj-kodeks-farmaceutichnih-prac/>
3. Щотижневе видання «Аптека» <https://www.apteka.ua/>
4. Мартинюк Ю І.Етика і деонтологія у фармації [Електронний ресурс] - Одеса: Одес. Нац універс. ім. І . Мечникова, 2023-56с.
<https://dspace.onu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/b5f9c822-115d-4eaf-af49-d1fa15b519bf/content>