ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Львівського обласного медичного фахового коледжу
_____ Леся ВОВК
«28» _____ 2026р.

ПРОЦЕДУРА ПОДАННЯ ЗАЯВИ ПРО ВИПАДОК БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) ТА ПОРЯДОК РЕАГУВАННЯ НА ДОВЕДЕНІ ВИПАДКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)

Процедура подання та розгляду повідомлень про можливі випадки булінгу (цькування), насильства та жорстокого поводження у КЗ ЛОР «Львівський обласний медичний фаховий коледж» (далі Коледж) здійснюється відповідно до законодавства України, зокрема Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646, у редакції наказу МОН України від 18 червня 2026 року № 961.

1. Подання заяви (повідомлення)

1.1. Якщо викладач, інший працівник Коледжу або учасник освітнього процесу став свідком можливого випадку булінгу (цькування), насильства чи жорстокого поводження або отримав відповідне повідомлення, він повинен поінформувати директора Коледжу та діяти відповідно до вимог законодавства України.

1.2. Повідомити про можливий випадок булінгу (цькування) можуть здобувачі освіти, працівники коледжу, інші учасники освітнього процесу, свідки події, а також батьки або законні представники неповнолітніх осіб.

1.3. Повідомлення про можливий випадок булінгу (цькування), насильства або порушення прав учасників освітнього процесу подається директору Коледжу в усній або письмовій формі, зокрема телефоном, електронною поштою або через «Скриньку довіри», розміщену на офіційному вебсайті Коледжу. Скористатися «Скринькою довіри» можуть усі учасники освітнього процесу. Повідомлення може бути анонімним.

1.4. Повідомлення може бути анонімним. Для отримання відповіді та зворотного зв'язку заявник може зазначити свої контактні дані.

1.5. Якщо повідомлення стосується директора Коледжу, воно подається відповідному органу управління.

2. Реєстрація та розгляд повідомлення

2.1. Кожне повідомлення, що надійшло директору Коледжу, реєструється в день його надходження у визначеному коледжем порядку.

2.2. Якщо повідомлення надійшло у вихідний, святковий чи інший неробочий день або в позаробочий час, його реєстрація здійснюється в перший наступний робочий день.

2.3. Директор коледжу зобов'язаний розглянути повідомлення протягом однієї доби з дня його реєстрації.

2.4. У разі необхідності директор Коледжу визначає подальші дії відповідно до законодавства України, забезпечує захист прав учасників освітнього процесу та вживає заходів для запобігання повторенню подібних випадків.

3. Реагування на виявлені ознаки насильства

3.1. У разі виявлення ознак насильства Директор коледжу невідкладно, не пізніше трьох годин із часу їх виявлення, зобов'язаний:

- вжити заходів для припинення насильства та недопущення його повторення;
- повідомити батьків, крім випадків, передбачених законодавством;
- письмово повідомити уповноважений підрозділ Національної поліції України та службу у справах дітей за місцем розташування Коледжу;
- одночасно поінформувати територіальний орган Національної соціальної сервісної служби України та Державну службу України у справах дітей;
- за потреби викликати бригаду екстреної медичної допомоги.

3.2. Протягом трьох робочих днів після отримання повідомлення директор Коледжу скликає засідання комісії для розгляду випадку насильства або жорстокого поводження зі здобувачем освіти.

3.3. У разі безпосередньої загрози життю чи здоров'ю необхідно невідкладно звернутися до відповідних екстрених служб.

4. Розгляд випадку комісією

4.1. Комісія розглядає повідомлення, з'ясовує обставини події, оцінює потреби постраждалої особи та визначає необхідні заходи підтримки й запобігання повторенню насильства.

4.2. Під час розгляду забезпечуються неупередженість, дотримання прав учасників освітнього процесу, конфіденційність та захист персональних даних.

4.3. Під час розгляду випадків булінгу (цькування), насильства та жорстокого поводження забезпечується дотримання прав і законних інтересів усіх учасників освітнього процесу, повага до їхньої гідності та конфіденційність. Якщо учасником випадку є неповнолітній здобувач освіти, особлива увага приділяється забезпеченню його найкращих інтересів, захисту прав і безпеки, а також врахуванню його думки відповідно до віку та рівня зрілості.

4.4. За результатами розгляду оформлюються відповідні документи та визначаються заходи реагування в межах повноважень Коледжу й відповідно до законодавства України.

4.5. Комісія не встановлює юридичного факту вчинення булінгу (цькування). Факт булінгу встановлюється судом у порядку, визначеному законодавством. Водночас Коледж зобов'язаний реагувати на повідомлення про можливі прояви насильства, не очікуючи рішення суду.

5. Порядок реагування на встановлені випадки булінгу (цькування)

5.1. Коледж у межах своїх повноважень вживає передбачених законодавством заходів для захисту постраждалої особи, запобігання повторенню насильства та забезпечення безпечного освітнього середовища.

5.2. За потреби організовується психологічна, соціальна або інша необхідна підтримка постраждалої особи.

5.3. До учасників освітнього процесу, причетних до випадку, можуть застосовуватися заходи впливу, передбачені законодавством, з урахуванням обставин події, віку учасників та їхніх прав і законних інтересів.

5.4. Якщо заявник не погоджується з результатами розгляду повідомлення або вважає, що його права порушено, він має право звернутися до відповідних органів, зокрема до Національної поліції України.

6. Зразок заяви про можливий випадок булінгу (цькування)

Директору КЗ ЛОР «Львівський обласний медичний фаховий коледж»
від _____
(прізвище, ім'я, по батькові)
Статус заявника: _____
(здобувач освіти, працівник, свідок, батько/мати або законний представник)
Контактний телефон: _____
Електронна пошта: _____

ЗАЯВА

Прошу розглянути повідомлення про можливий випадок булінгу (цькування), насильства або жорстокого поводження.

Дата, час і місце події:
_____

Опис обставин події:
_____
_____
_____

Інформація про осіб, які можуть бути причетними до події, та свідків (якщо відомі):
_____

Чи повторювалися подібні випадки:
_____

Наявні докази або додаткові матеріали (за наявності):
_____

Прошу зареєструвати повідомлення, розглянути викладені обставини та вжити відповідних заходів згідно із законодавством України.

Дата: « » _____ **20** року Підпис: _____

7. Телефони гарячих ліній

У разі потреби в допомозі або консультації можна звернутися:

- Національна поліція України — 102.
- Екстрена медична допомога — 103.
- Гаряча телефонна лінія щодо булінгу (цькування) — 116 000
- Урядова гаряча лінія з питань протидії насильству — 1547.
- Національна гаряча лінія з питань запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерній дискримінації — 116 123 або 0 800 500 335.
- Всеукраїнська гаряча лінія правової допомоги — 0-800-213-103
- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини — 1678.

8. Нормативно-правова база

Закон України «Про освіту».

Наказ Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» (у чинній редакції).

Наказ Міністерства освіти і науки України від 18 червня 2026 року № 961.

Пам'ятайте! Кожен учасник освітнього процесу має право на повагу до людської гідності, захист від насильства та безпечне освітнє середовище. Не замовчуйте проблему — повідомляйте про можливі випадки булінгу та насильства.